

REKLAMATIONSFORMULAR

Bearbeiter*

Ansprechperson*

Kunde*

Anschrift*

Kundennummer*

FZB Lieferschein Nummer*

Erstzulassung

Artikelnummer*

Einbau am (Datum)*

Bezeichnung*

bei km-Stand*

Stückzahl*

Ausbau am (Datum)*

Fahrzeughersteller, Modellreihe und Typ

bei km-Stand*

GA-Nummer

Fahrgestellnummer

* Pflichtfelder

Reklamationsdatum*

Reklamationsgrund / Genaue Beschreibung der Beanstandung*

Bei Anerkennung wird folgende Abwicklung gewünscht:*

**Gutschrift
kostenloser Ersatz**

Bei Ablehnung wird folgende Abwicklung gewünscht: *

**Bauteil zurück an den Kunden
Verschrotten / Entsorgen**

Abgelehnte Reklamationen werden ab Datum der Kundenmitteilung 14 Tage lang aufbewahrt und dann verschrottet. Für die in Rechnung gestellten Kosten müssen Belege beigefügt bzw. übermittelt werden.

*** Pflichtfelder**